



PROGRAMME PAIR

DESCRIPTION DU SERVICE

Programme Pair est un service téléphonique permettant de sécuriser les personnes vivant seules ainsi que leur entourage.

Le service appelle ces personnes quotidiennement à une heure prédéterminée et dans le cas de non-réponse, un appel sera effectué auprès d'un répondant qui peut se rendre sur place pour s'assurer de la sécurité de la personne.

FONCTIONNEMENT DU PROGRAMME

- Le service automatisé du Groupe CLR appelle un maximum de 3 fois en 30 minutes.
- Si personne ne répond, l'alerte est lancée.
- Un rapport est fait avec les procédures à suivre. Les contacts en cas d'urgence sont appelés et si aucun n'est joint ou qu'ils n'ont pas d'informations sur le bénéficiaire, la Sûreté du Québec se rend au domicile.

TERRITOIRE DESSERVI

Ville de Shawinigan

819 539-8844
poste 1

TRAIT —
— **D'UNION**
CENTRE D'ACTION BÉNÉVOLE

4393, boulevard des Hêtres, Shawinigan, Qc, G9N 4V5

POUR SIGNALER UNE ABSENCE

Il est important d'aviser le Groupe CLR **le plus rapidement possible** en cas d'absence au :

819 533-6070

LORS DE VOTRE APPEL PAIR

- Éteignez votre téléviseur
- Éteignez votre radio
- N'utilisez pas la fonction mains libres de votre téléphone

MISE À JOUR OU ANNULATION

Il est important de communiquer avec le responsable du service pour toute **mise à jour de vos informations** ou pour **annuler le service** au :

819 539-8844 poste 1

Il est important d'aviser le responsable du service si vous avez un répondeur.

INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

Ce programme offert en collaboration avec



Pour plus de renseignements

www.shawinigan.ca/services-aux-citoyens/accessibilite-universelle