



# PAIR

## DESCRIPTION DU SERVICE

Le Programme PAIR est un service téléphonique permettant de sécuriser les personnes vivant seules ainsi que leur entourage.

Le service appelle ces personnes quotidiennement à une heure prédéterminée et dans le cas de non-réponse, un appel sera effectué auprès d'un répondant qui peut se rendre sur place pour s'assurer de la sécurité de la personne.

## FONCTIONNEMENT DU PROGRAMME

- ☎ Le service automatisé du groupe CLR appelle un maximum de trois (3) fois en 30 minutes ;
- ☎ Si personne ne répond, l'alerte est lancée ;
- ☎ Un rapport est fait avec les procédures à suivre. Les contacts en cas d'urgence sont appelés et si aucun n'est joint ou qu'ils n'ont pas de bénéficiaire, la Sûreté du Québec se rend au domicile.

## INSCRIPTION, MISE À JOUR OU ANNULATION

L'inscription au programme PAIR doit être faite par un responsable du Centre d'Action bénévole (CAB) du secteur du demandeur.

- ☎ Pour le secteur de Shawinigan (Shawinigan, Shawinigan-Sud et St-Gérard-des-Laurentides), veuillez téléphoner au **CAB Trait d'Union** au (819) 539-8844 poste 1
- ☎ Pour le secteur de Grand-Mère (Grand-Mère, St-Georges-de-Champlain, Sainte-Flore, St-Jean-des-Piles et Lac-à-la-Tortue), veuillez téléphoner au **CAB de Grand-Mère** au (819) 538-7689 poste 1

Il est important de communiquer avec le ou la responsable du service pour une **inscription, pour toute mise à jour de vos informations ou pour annuler le service.**