



SERVICE DE POPOTE

DESCRIPTION DU SERVICE

De délicieux repas préparés sont directement livrés chez les personnes ayant besoin d'un appui au niveau de la préparation des repas dans le cadre de nos services de maintien à domicile.

CRITÈRES D'ADMISSIBILITÉ

- Être une personne âgée en perte d'autonomie
- Être une personne en convalescence
- Avoir des limitations fonctionnelles temporaires ou permanentes
- Avoir peu ou pas de support de son entourage

INFORMATIONS GÉNÉRALES

- Grande variété de repas
- Livraison une fois par semaine par des bénévoles
- Possibilité de commander pour plusieurs semaines à l'avance
- Un montant minimum est requis par livraison

TERRITOIRES DESSERVIS

Shawinigan | Saint-Élie-de-Caxton

Notre-Dame-du-Mont-Carmel

Saint-Mathieu-du-Parc | Charette | Saint-Boniface

819 539-8844

poste 3

TRAIT ———
— **D'UNION**
CENTRE D'ACTION BÉNÉVOLE

4393, boulevard des Hêtres, Shawinigan, Qc, G9N 4V5

FONCTIONNEMENT ET ENGAGEMENT

- Le bénéficiaire de ce service s'engage à être présent à son domicile au moment de la livraison ainsi qu'à payer les frais relatifs à sa commande.
- La commande doit être passée une semaine à l'avance au **819 539-8844 poste 3** ou à **maintiendomicile@cabtraitdunion.com**.

MODES DE PAIEMENT

- Payable sur livraison en **argent comptant** ou par **chèque** au nom du **CAB Trait d'Union**.
- Par **virement bancaire**
Contactez-nous pour obtenir les coordonnées.
- Par **virement Interac**
Indiquez comme destinataire : **Popote**
Adresse : **facturation@cabtraitdunion.com**
Indiquez comme question : **repas**
Indiquez comme réponse : **livraison**

ABSENCE ET ANNULATION

- En cas d'absence, il est important d'aviser la personne responsable du service **au moins 24 h à l'avance**.
- Dans le cas d'une absence, les repas doivent être récupérés la journée même au Centre d'action bénévole Trait d'Union sinon les repas seront livrés la semaine suivante à l'état congelé.
- Pour annuler une commande sans frais, vous devez aviser la personne responsable du service **avant le vendredi midi (12h)** de la semaine précédant la livraison.
- En cas d'annulation du service, veuillez aviser la personne responsable du service le plus rapidement possible.